

Provozní řád aplikace ZDRAVeL EZK



Účinnost od 15. 11. 2019

Verze pro pojištěnce

Obsah

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ.....	3
2. ÚČEL A CÍL APLIKACE ZDRAVeL EZK.....	3
3. VYMEZENÍ ZÁKLADNÍCH POJMŮ	5
4. OBECNÁ PRÁVA A POVINNOSTI PROVOZOVATELE APLIKACE ZDRAVeL EZK PŘI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ	9
5. OBECNÉ ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PACIENTŮ.....	11
6. VKLÁDÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ DO ÚČTU PACIENTA	11
7. PŘÍSTUP K OSOBNÍM ÚDAJŮM PACIENTA	12
8. ÚPRAVA, POZMĚŇOVÁNÍ, ZABLOKOVÁNÍ A EDITACE OSOBNÍCH ÚDAJŮ PACIENTA..	13
9. PACIENT.....	15
9.1. REGISTRACE PACIENTA	15
9.2. POSTUP PŘI REGISTRACI PACIENTA.....	16
9.3. REGISTRACE AUTORIZOVANOU OSOBOU	17
9.4. NEZLETILÝ PACIENT A PACIENT S OMEZENOU SVÉPRÁVNOSTÍ	17
9.5. OBECNÁ PRÁVA A POVINNOSTI PACIENTA	18
9.6. PŘÍSTUP A AUTORIZACE PACIENTA	19
10. KONTAKT S PROVOZOVATELEM APLIKACE ZDRAVeL EZK.....	20
11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ.....	20

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Aplikace ZDRAVeL EZK je aplikace, která prostřednictvím zabezpečené internetové komunikace zpracovává a oprávněným osobám zpřístupňuje vybrané informace o jejich uživateli z počítačové databáze obsahující Osobní údaje Pacientů (dále také jen „ZDRAVeL EZK“).
- 1.2. Poskytovatelům zdravotních služeb umožní sdílet zdravotní informace s pacienty, které o nich zadali do systému ZDRAVeL, nahlížením do elektronických účtů pacientů ZDRAVeL EZK.
- 1.3. Provozní řád upravuje podmínky provozu, pravidla, zásady, práva a povinnosti při užívání aplikace ZDRAVeL EZK.

2. ÚČEL A CÍL APLIKACE ZDRAVeL EZK

- 2.1. Pacient má v souladu s obecně závaznými právními předpisy právo na poskytnutí informací shromážděných ve zdravotnické dokumentaci vedené o jeho osobě nebo v jiných zápisech vztahujících se k jeho zdravotnímu stavu. Pacient má také právo nahlížet do této zdravotnické dokumentace a právo na pořízení výpisů, opisů nebo kopií dokumentů uchovávaných ve zdravotnické dokumentaci. Provádění těchto práv v praxi však naráží na řadu problémů a obtíží (dohled lékaře, časové prodlevy, nutnost návštěvy zdravotnického zařízení apod.). Rovněž realizace práva Ošetřujícího lékaře na informace potřebné pro zajištění návaznosti poskytování zdravotních služeb je v praxi nedostatečná a komplikovaná, především z důvodu nedostatečné vzájemné komunikace mezi lékaři pomocí elektronických prostředků. Všechny tyto a další nedostatky při využívání informací ze zdravotnické dokumentace Pacienta mohou negativně ovlivnit kvalitu poskytovaných služeb. Také informovanost Pacientů a jejich aktivní podíl na preventivním a léčebném procesu jsou stále nedostatečné.
- 2.2. Účelem a cílem ZDRAVeL EZK je shromažďování a další zpracování údajů a informací o Pacientech, o Poskytovatelích zdravotních služeb a o Zdravotnických pracovnících tak, aby prostřednictvím zabezpečené veřejné datové sítě:
 - byla zajištěna okamžitá dostupnost zdravotních informací pro Pacienta a s jeho souhlasem i pro všechny Ošetřující zdravotnické pracovníky Pacienta a další Poskytovatele zdravotních služeb,
 - Pacient získal informace o procesu a výsledcích jemu poskytnutých zdravotních služeb,

- byl omezen rozsah zbytečně poskytnutých zdravotních služeb a rizik plynoucích z kontraindikací užívaných léčiv a minimalizovaly se negativní důsledky zbytečného užívání léčivých přípravků,
- byla zvýšena kvalita poskytovaných zdravotních služeb a zlepšena efektivita využívání finančních prostředků určených na úhradu zdravotních služeb,
- byla posílena role Pacienta při rozhodování o poskytovaných zdravotních službách,
- byla posílena koordinační role a komunikace mezi Poskytovateli zdravotních služeb,
- byly předávány Osobní údaje Pacienta Poskytovatelům zdravotních služeb, avšak pouze s jeho souhlasem.

2.3. Účelem ZDRAVeL EZK je dále zpracování shromážděných údajů pro účely statistické nebo vědecké a také pro zvýšení efektivity a kvality zdravotnictví a Poskytovatelů zdravotních služeb a k vyhodnocení kvality, efektivity a nákladnosti poskytovaných zdravotních služeb. Výstupy z tohoto zpracování jsou poskytovány pouze v anonymizované podobě.

2.4. Účelem ZDRAVeL EZK je dále předávat, případně zprostředkovávat Pacientovi také další informace, které se ho týkají a které vedou ke zvyšování kvality poskytovaných zdravotních služeb a zlepšení zdravotního stavu.

2.5. Výstupy ze ZDRAVeL EZK mají výlučně informativní charakter.

2.6. Příjem dat a Sdílení dat v aplikaci ZDRAVeL EZK

Aplikace ZDRAVeL EZK přijímá data ze dvou základních zdrojů. Jednak jsou to záznamy, které pořizuje sám Pacient (prostřednictvím aplikace ZDRAVeL EZK), a dále pak záznamy, které posílají Poskytovatelé zdravotních služeb (prostřednictvím systému ZDRAVeL).

Pro tyto záznamy platí následující pravidla:

- záznamy se sdílí s Poskytovateli zdravotních služeb, resp. Zdravotnickými pracovníky dle nastavení možností nahlížení prostřednictvím aplikace ZDRAVeL EZK, sekce Nastavení. Záznamy jsou rovněž k dispozici Pacientovi;
- Poskytovatelé zdravotních služeb sdílí s Pacientem následující typy informací: Lékařské zprávy určené Pacientovi (propouštěcí/překladačová zpráva, výměnný list, lékařský nález), Alergie, Krevní skupina, Očkování, Medikace a Měření.

3. VYMEZENÍ ZÁKLADNÍCH POJMŮ

3.1. Pro účely tohoto Provozního řádu mají následující pojmy níže uvedené významy, pokud z jejich obsahu nevyplývá něco jiného.

PROVOZOVATEL APLIKACE ZDRAVeL EZK (dále také jen „provozovatel“ nebo „provozovatel ZDRAVeL EZK“) je Společnost pro eHealth databáze, a.s., IČO: 26433109, se sídlem Jihlavská 1558/21, 140 00 Praha 4 – Michle, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 10382, a Institut pro podporu elektronizace zdravotnictví, z.ú., IČO: 05790603, se sídlem Jihlavská 1558/21, 140 00 Praha 4 – Michle, zapsaný v rejstříku ústavů vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. U 533, které určují účel a prostředky zpracování Osobních údajů, provádějí zpracování Osobních údajů vlastními prostředky a odpovídají za ně a jsou ve smyslu Nařízení GDPR (1) společní správci Osobních údajů. Za plnění povinností správce ve smyslu Nařízení GDPR (1) odpovídají uživatelům aplikace ZDRAVeL EZK společně a nerozdílně.

NAŘÍZENÍ GDPR je Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

OSOBNÍ ÚDAJ zahrnuje veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě, kdy identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, Identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

ZVLÁŠTNÍ KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ zahrnuje údaje, které vypovídají o rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání či filozofickém přesvědčení nebo členství v oborech, a genetické údaje, biometrické údaje, údaje o zdravotním stavu, údaje o sexuálním životě nebo sexuální orientaci fyzické osoby. Pro aplikaci ZDRAVeL EZK jsou využity pouze genetické, biometrické údaje a údaje o zdravotním stavu Pacienta.

PACIENT je fyzická osoba, které jsou poskytovány zdravotní služby Poskytovatelem zdravotních služeb. Pacientem je osoba, která vyplněním a zasláním Přihlášky Pacienta provozovateli ZDRAVeL EZK požádala o registraci, čímž udělila provozovateli aplikace ZDRAVeL EZK, v souladu s právními předpisy a tímto Provozním řádem, požadovaný souhlas se zpracováním svých Osobních údajů, včetně Zvláštní kategorie Osobních údajů týkajících se jejího zdravotního stavu a poskytnutých zdravotních služeb, a která byla následně do aplikace ZDRAVeL EZK zaregistrována.

ZPRACOVATEL ZDRAVeL (dále také jen „zpracovatel“) je fyzická nebo právnická osoba, která z pověření provozovatele aplikace ZDRAVeL EZK zpracovává Osobní údaje a další

informace o Pacientech. Pověření zpracovatele je provedeno smlouvou mezi provozovatelem a zpracovatelem, uzavřenou v souladu s příslušnými ustanoveními Nařízení GDPR.

KONTAKTNÍ MÍSTO ZDRAVeL EZK je prostor určený provozovatelem ZDRAVeL EZK, v němž osoby pověřené provozovatelem poskytují stanovené služby uživatelům ZDRAVeL EZK.

ZÁKAZNICKÉ CENTRUM ZDRAVeL EZK je pracoviště provozovatele zajišťující informační a technickou podporu Pacientům.

LIKVIDACE OSOBNÍHO ÚDAJE je nevratná operace, která vyloučí Osobní údaj z aktivního zpracování provozovatelem ZDRAVeL EZK nebo jím pověřeným zpracovatelem. Výsledkem operace Likvidace osobního údaje je údaj, který nemůže být do budoucna trvale a neměnně použit k identifikaci fyzické osoby a nemůže být přímo nebo nepřímo přiřazen k identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě, a to za využití všech prostředků, které mohou být rozumně použity provozovatelem ZDRAVeL EZK nebo jakoukoliv třetí osobou.

EDITACE OSOBNÍHO ÚDAJE (ZÁPISU) V ÚČTU APLIKACE ZDRAVeL EZK je odstranění nebo úprava Zázpisu v aplikaci ZDRAVeL EZK dle podmínek uvedených v Provozním řádu. V tomto případě provozovatel uchová historii Zázpisu Osobního údaje.

ZABLOKOVÁNÍ PŘÍSTUPU K UŽIVATELSKÉMU ÚČTU APLIKACE ZDRAVeL EZK je zamezení přístupu Pacienta nebo Zdravotnického pracovníka k informacím uloženým v aplikaci ZDRAVeL EZK.

UZAMČENÍ PŘÍSTUPU K UŽIVATELSKÉMU ÚČTU aplikace ZDRAVeL EZK je dočasné zamezení přístupu Pacienta k informacím uloženým v aplikaci ZDRAVeL. EZK K uzamčení dochází nejčastěji po 3x chybné autorizaci Pacienta do aplikace ZDRAVeL EZK.

NOUZOVÁ SITUACE je případ, kdy Osobní údaje Pacienta obsažené v aplikaci ZDRAVeL EZK mohou být využity při poskytování přednemocniční neodkladné péče, při záchraně života nebo zdraví Pacienta nebo v případě, kdy se Pacient nachází ve stavu, který mu neumožňuje sdělit své přístupové údaje Pacienta (4), (7).

PROVOZNÍ ŘÁD poskytuje jakémukoliv žadateli o Registraci v aplikaci ZDRAVeL EZK veškeré podstatné informace o postupech při zpracování Osobních údajů a další informace o aplikaci ZDRAVeL EZK v souladu s právními předpisy.

SOUHLAS PACIENTA (dále jen „souhlas Pacienta“) je svobodný projev vůle fyzické osoby jakožto uživatele aplikace ZDRAVeL EZK podrobit se Provoznímu řádu a poskytnout provozovateli ZDRAVeL EZK své Osobní údaje, včetně zvláštní kategorie Osobních údajů, nezbytné pro plnění účelu aplikace ZDRAVeL EZK a následně umožnit tyto údaje zpracovávat v souladu s právními předpisy a způsobem uvedeným v tomto Provozním řádu.

ZPŘÍSTUPNĚNÍ ÚDAJŮ PACIENTA je jakákoliv operace nebo soustava operací, na jejichž základě se s Osobním údajem Pacienta seznámí oprávněná osoba.

DŮVĚRNÝ ZDRAVOTNICKÝ PRACOVNÍK je zdravotnický pracovník registrovaný v aplikaci ZDRAVeL EZK, kterému dal Pacient oprávnění se kdykoliv seznamovat s jeho Osobními údaji bez znalosti přístupových údajů Pacienta. Klient může ustanovit více Důvěrných zdravotnických pracovníků. Označení Důvěrných zdravotnických pracovníků je pouze a jen na Pacientovi, který může seznam Důvěrných zdravotnických pracovníků kdykoliv změnit.

OŠETŘUJÍCÍ ZDRAVOTNICKÝ PRACOVNÍK je Zdravotnický pracovník dle zákona (4), který poskytuje zdravotní služby Pacientovi a který je zaregistrován v aplikaci ZDRAVeL EZK.

PRAKTICKÝ LÉKAŘ je lékař uvedený Pacientem jako Praktický lékař v Přihlášce pacienta nebo v Profilu Pacienta v aplikaci ZDRAVeL EZK. Je-li tento lékař registrován v aplikaci ZDRAVeL EZK, má status Důvěrného zdravotnického pracovníka ZDRAVeL EZK.

PŘIHLÁŠKA PACIENTA (dále jen „Přihláška Pacienta“) je formulář vytvořený a schválený provozovatelem ZDRAVeL EZK, a to buď v tištěné, nebo v elektronické podobě (včetně online Přihlášky), jehož prostřednictvím se může jakákoliv fyzická osoba stát Pacientem. Elektronická podoba Přihlášky Pacienta je přístupná z internetové prezentace ZDRAVeL.

ZÁPIS DO APLIKACE ZDRAVeL EZK (dále jen „Zápis“) je tímto Provozním řádem stanovený postup Poskytovatelů zdravotních služeb, resp. Zdravotnických pracovníků, Pacienta a provozovatele, jímž jsou do aplikace ZDRAVeL EZK předávány Osobní údaje Pacienta.

PROFIL PACIENTA jsou údaje zapsané v aplikaci ZDRAVeL EZK nebo v Přihlášce Pacienta, a to jméno, příjmení, tituly, číslo pojištěnce, kontaktní adresa, telefonické spojení (pevná linka, GSM apod.), faxové spojení, adresa elektronické pošty, název zdravotní pojišťovny, u níž je Pacient pojištěn.

IDENTIFIKAČNÍ ČÍSLO PACIENTA je číslo, pod nímž je Pacient v aplikaci ZDRAVeL EZK registrován. Pacient je v aplikaci ZDRAVeL EZK identifikován číslem pojištěnce veřejného zdravotního pojištění. Toto číslo je Identifikačním číslem Pacienta.

KOMUNIKAČNÍ ČÍSLO PACIENTA je číslo přidělené Pacientovi provozovatelem, sloužící ke komunikaci Pacienta s aplikací ZDRAVeL EZK. Po sdělení KČP provozovateli může Pacient požádat o zablokování/odblokování účtu v aplikaci.

OSOBNÍ HESLO PACIENTA je kombinace čísel a písmen vytvořená a do aplikace zadaná Pacientem, jejíž znalost spolu se znalostí Identifikačního čísla Pacienta umožňuje seznámit se stanoveným způsobem pouze s obsahem svého účtu v aplikaci. Užívání Osobního hesla Pacienta je podmínkou pro přístup Pacienta do aplikace, Pacient je povinen si toto heslo vytvořit.

SMS HESLO je kombinace čísel jednorázově vytvořená aplikací ZDRAVeL EZK a zasláná pomocí krátké textové zprávy (SMS) na mobilní telefon Pacienta. SMS heslo může sloužit k udělení jednorázového přístupu do aplikace ZDRAVeL EZK nebo ke změně Osobního hesla Pacienta.

AUTORIZAČNÍ PIN PACIENTA je kombinace čísel nebo písmen sdělená stanoveným způsobem provozovatelem aplikace Pacientovi pro autorizaci účtu a ověření jeho totožnosti. Zadáním Autorizačního PINu Pacienta dojde k plnohodnotnému zprovoznění jeho účtu..

POSKYTOVATEL ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB (dále také „PZS“) je fyzická nebo právnická osoba, která má oprávnění k poskytování zdravotních služeb podle zákona (4). PZS je řádným způsobem zaregistrován v systému ZDRAVeL a stanoveným způsobem předává Osobní údaje Pacientů.

ZDRAVOTNICKÝ PRACOVNÍK je fyzická osoba splňující podmínky pro výkon zdravotnického povolání nebo splňující podmínky pro výkon nelékařských zdravotnických povolání a pro výkon činností souvisejících s poskytováním zdravotní péče podle zvláštních zákonů (5), (6), resp. další osoba splňující podmínky § 2 odst. 1 zák. č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), v platném a účinném znění, která je oprávněna v rámci své odborné působnosti poskytovat zdravotní služby u PZS a jménem těchto PZS předávat do systému ZDRAVeL Osobní údaje Pacienta a která je registrována v systému ZDRAVeL.

LÉKAŘ ZDRAVOTNICKÉ ZÁCHRANNÉ SLUŽBY je Zdravotnický pracovník, jemuž je za stanovených podmínek umožněn přístup do systému ZDRAVeL.

ZDRAVeL je další systém provozovatele řídicí se zvláštním Provozním řádem, ze kterého aplikace ZDRAVeL EZK čerpá data od Poskytovatelů zdravotních služeb.

SDÍLENÍ je Zpřístupnění údajů osobě, které dle tohoto Provozního řádu mohou být údaje zpřístupněny, a umožnění s takovými údaji dále nakládat.

Názvy jednotlivých ustanovení tohoto Provozního řádu mají pouze orientační charakter a nemají vliv na jejich výklad.

Výrazy uváděné v jednotném čísle zahrnují i jejich význam v množném čísle a obráceně, pokud z jejich obsahu nevyplývá něco jiného.

4. OBECNÁ PRÁVA A POVINNOSTI PROVOZOVATELE APLIKACE ZDRAVeL EZK PŘI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

4.1. Provozovatel ZDRAVeL EZK:

- zpracovává pouze úplné a přesné Osobní údaje, které získal v souladu s obecně platnými právními předpisy a s Provozním řádem. Zjistí-li, že jím zpracovávané údaje nejsou úplné a přesné, vyvine přiměřené úsilí vedoucí k jejich opravě nebo doplnění v souladu s Provozním řádem;
- před registrací Pacienta zpracovává provozovatel Osobní údaje z titulu uzavřené smlouvy o spolupráci se zpracovatelskou doložkou s příslušným PZS pro systém ZDRAVeL;
- uchovává Osobní údaje pouze po dobu trvání souhlasu Pacienta. Po uplynutí této doby mohou být Osobní údaje uchovávány pouze pro účely stanovené zákonem či při existenci jiného právního titulu, jinak musí být zlikvidovány. Při použití pro tyto účely provozovatel dbá práva na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života Pacientů;
- zpracovává Osobní údaje pouze v souladu s účelem ZDRAVeL EZK dle tohoto Provozního řádu (čl. 2). Pro případné zpracování Osobních údajů pro jiné účely bude vždy vyžadovat zvláštní souhlas Pacientů;
- poskytne Pacientovi, pokud o to požádá, informaci o účelu zpracování údajů v aplikaci ZDRAVeL EZK, o kategoriích zpracovávaných Osobních údajů, o způsobu automatizovaného zpracování a o příjemcích Osobních údajů. Při poskytnutí těchto informací jiným způsobem než Zpřístupněním údajů v aplikaci ZDRAVeL EZK prostřednictvím internetu může provozovatel tuto službu zpoplatnit;
- přiděluje Pacientům individuální přístupové údaje pro bezpečnou komunikaci s aplikací, a to za podmínek uvedených v tomto Provozním řádu.

4.2. Provozovatel zlikviduje Osobní údaj (údaje) týkající se daného Pacienta:

- v případě, že Pacient aplikace odvolal provozovateli řádný souhlas se zpracováním svých Osobních údajů nebo zrušil svou registraci v aplikaci ZDRAVeL EZK,
- byla-li zrušena jeho registrace,
- nastanou-li jiné, závažné důvody k Likvidaci osobních údajů (např. z důvodů, jež zásadně ohrožují zejména život, zdraví, ochranu soukromí Pacientů nebo třetích osob).

- Likvidace Osobních údajů se neprovede pouze v případech, kdy jejich další uchování stanoví Nařízení GDPR nebo pro jejich uchování existuje jiný právní titul.

- 4.3. Provozovatel archivuje údaje, jež jsou obsaženy v Profilu uživatele, a dále pak údaje týkající se jeho registrace po dobu 10 let po zániku registrace v aplikaci ZDRAVEL EZK.
- 4.4. Provozovatel je povinen přijmout vhodná technická a organizační opatření, která s ohledem na stav techniky, ekonomické náklady, povahu, rozsah a účely zpracování a možná rizika vůči soukromí Pacientů zajistí adekvátní úroveň zabezpečení Osobních údajů v aplikaci ZDRAVEL EZK. Vhodná úroveň těchto opatření zohlední především rizika plynoucí z náhodného nebo protiprávního zničení, ztráty, pozměňování, neoprávněného přístupu k Osobním údajům či jiných forem nedovoleného zpracování údajů v aplikaci ZDRAVEL EZK.
- 4.5. Provozovatel se zavazuje dodržovat opatření uvedená v bodě 4.4 i s ohledem na vývoj nových technologií a eliminovat možné budoucí hrozby napadení aplikace.
- 4.6. Zaměstnanci provozovatele nebo zpracovatele a další osoby, které zpracovávají Osobní údaje na základě smlouvy s provozovatelem nebo zpracovatelem, a další osoby, které v rámci plnění svých oprávnění a povinností přicházejí do styku s Osobními údaji u provozovatele nebo zpracovatele, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o Osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení pracovního či obdobného poměru nebo příslušných prací. Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na informační povinnost podle zvláštních zákonů.
- 4.7. Způsobil-li provozovatel nebo zpracovatel Pacientovi škodu, odpovídají za ni společně a nerozdílně podle zvláštních právních předpisů. Této odpovědnosti se zproští, prokážou-li, že porušení povinnosti nebylo možno zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze od nich požadovat. Přesto však může Pacient požadovat, aby se provozovatel nebo zpracovatel zdrželi závadného jednání, odstranili závadný stav, provedli opravu, doplnění, blokování nebo Likvidaci osobních údajů.
- 4.8. Provozovatel může porovnávat, případně sdílet vybrané Osobní údaje s údaji zdravotní pojišťovny, u které je Pacient pojištěn. Toto Sdílení údajů nesmí vést k nedovolenému rozšiřování rozsahu údajů v databázích. Jedná se o informace: číslo pojištění, jméno, příjmení, kontaktní adresa, mobilní telefon a adresa elektronického kontaktu (e-mail).
- 4.9. Při zpracování Osobních údajů Pacientů provozovatel dbá, aby Pacienti neutrpěli újmu na svých právech, zejména právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a Osobního života Pacientů.

5. OBECNÉ ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PACIENTŮ

- 5.1. Provozovatel aplikace ZDRAVeL EZK zpracovává Osobní údaje Pacientů dle následujících zásad:
- Osobní údaje jsou zpracovávány výhradně v elektronické podobě prostřednictvím vlastních pracovníků provozovatele a/nebo zpracovatele,
 - Osobní údaje obsažené v Přihlášce zaznamenává do aplikace provozovatel,
 - zvláštní kategorii Osobních údajů týkajících se zdravotního stavu Pacienta je oprávněn do systému zaznamenávat výhradně PZS, a to prostřednictvím Zdravotnických pracovníků, provozovatel aplikace ZDRAVeL EZK a Pacient,
 - Osobní údaje je oprávněn opravovat, likvidovat nebo provádět výmaz pouze provozovatel, popř. jím pověřený zpracovatel, se souhlasem Pacienta; oprávnění samotného Pacienta podle Provozního řádu není dotčeno,
 - Osobní údaje smí být provozovatelem použity pro zasílání obchodních sdělení o výrobcích a službách třetích stran, pokud s tím Pacient vysloví souhlas.
- 5.2. Provozovatel neodpovídá za správnost Osobních údajů zpracovávaných v aplikaci ZDRAVeL EZK. V případě, že se prokazatelně dozví, že některé Osobní údaje jsou neúplné nebo nesprávné, je povinen je stanoveným způsobem opravit, popř. provést jejich editaci.
- 5.3. Veškeré Osobní údaje jsou zpracovávány provozovatelem jakožto správcem ve spolupráci se zpracovatelem, a to na základě samostatně uzavřené písemné smlouvy v souladu s Nařízením GDPR.
- 5.4. Osobní údaje jsou zpracovávány jak manuálně, tak automatizovaně pracovníky provozovatele a/nebo zpracovatele.

6. VKLÁDÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ DO ÚČTU PACIENTA

- 6.1. Zvláštní kategorie Osobních údajů Pacienta je oprávněn zaznamenávat Poskytovatel zdravotních služeb prostřednictvím Ošetřujících zdravotnických pracovníků.
- 6.2. K zaznamenání Osobních údajů dochází výhradně prostřednictvím zabezpečeného internetu po zadání správných přístupových údajů konkrétního uživatele systému ZDRAVeL.

- 6.3. Takto zaznamenané zdravotní Osobní údaje, včetně zvláštních kategorií Osobních údajů Pacienta, jsou předávány prostřednictvím autorizovaného softwaru do aplikace ZDRAVeL EZK, a to s výslovným souhlasem Pacienta.
- 6.4. Poskytovatel zdravotních služeb a Ošetřující zdravotnický pracovník odpovídají společně a nerozdílně provozovateli, Pacientovi, popř. dalším osobám za správnost a přesnost jimi zaznamenaných Osobních údajů s ohledem na účel jejich použití.
- 6.5. Pacient je oprávněn zaznamenávat do aplikace pouze údaje vztahující se k jeho zdravotnímu stavu. Takto zaznamenané údaje jsou specificky označené, aby bylo zřejmé, že byly zaznamenány Pacientem, a nikoliv Poskytovatelem zdravotních služeb. Kapacita pro vkládání údajů Pacientem může být provozovatelem omezena.
- 6.6. Zmocní-li k tomu provozovatele Pacient, může Zvláštní kategorie Osobních údajů zaznamenávat rovněž provozovatel.

7. PŘÍSTUP K OSOBNÍM ÚDAJŮM PACIENTA

7.1. K Osobním údajům Pacienta mají přístup pouze tyto osoby:

- Pacient, a to výhradně ke svým Osobním údajům ve svém účtu Pacienta,
- Důvěrný zdravotnický pracovník, a to výhradně k Osobním údajům Pacienta, který mu k tomu prostřednictvím provozovatele udělil svůj souhlas,
- Ošetřující zdravotnický pracovník, v případě, že Pacient k tomu udělil souhlas,
- jiná osoba, a to výhradně k Osobním údajům Pacienta, jehož Identifikační číslo Pacienta tato osoba do aplikace zadá, a poté, co úspěšně provede autorizaci zadáním správných přístupových údajů, nebo již k tomu Pacient udělil souhlas prostřednictvím aplikace ZDRAVeL EZK,
- Zdravotnický pracovník zdravotnické záchranné služby, a to výhradně v Nouzové situaci při poskytování odborné přednemocniční neodkladné péče a po dobu poskytování následných zdravotních služeb.

7.2. Přístup k Osobním údajům Pacienta je možný prostřednictvím aplikace ZDRAVeL EZK, Zákaznického centra nebo Kontaktního místa. Pacienti ani jiné osoby nejsou oprávněni požadovat po provozovateli umožnění přístupu k Osobním údajům Pacientů jiným způsobem než zde uvedeným, nevyplývá-li z Nařízení GDPR něco jiného.

7.3. Aplikace ZDRAVeL EZK zaznamenává a uchovává:

- každé jednotlivé vložení Osobního údaje Pacienta do jeho účtu, identifikaci vkládající osoby a čas a datum vložení údaje,

- každý jednotlivý přístup do aplikace, identifikaci osoby, jejíž přístupové údaje byly k přístupu do účtu Pacienta použity, čas a datum přístupu.

7.4. Výpis ze zaznamenaných přístupů k údajům a vložení údajů je provozovatel aplikace ZDRAVEL EZK na požádání Pacienta povinen poskytnout.

8. ÚPRAVA, POZMĚŇOVÁNÍ, ZABLOKOVÁNÍ A EDITACE OSOBNÍCH ÚDAJŮ PACIENTA

8.1. Zjistí-li Pacient, že některý z Osobních údajů uvedený v jeho Přihlášce Pacienta nebo v účtu Pacienta je neúplný, nepravdivý nebo nepřesný, je povinen informovat o tom neprodleně provozovatele a požádat jej:

- o změnu takového Osobního údaje,
- o zneplatnění zápisu obsaženého v jeho účtu, jedná-li se o zápis provedený Poskytovatelem zdravotních služeb, případně jím samým.

8.2. Pacient má právo požadovat editaci jakéhokoliv zápisu, nepřeje-li si, aby byl uchován v jeho účtu. V účtu Pacienta pak zůstane zpráva o provedení výmazu na žádost Pacienta, datum provedení zápisu, jméno autora zápisu a odbornost, ve které byl zápis proveden. Provozovatel je povinen takové žádosti Pacienta neprodleně vyhovět.

8.3. Zjistí-li provozovatel, že identifikační nebo kontaktní údaj Pacienta je nepřesný, popř. se objeví pochybnosti o správnosti nebo přesnosti tohoto údaje Pacienta, je oprávněn zablokovat účet příslušného Pacienta.

8.4. Zablokování účtu Pacienta je stav, kdy na základě jeho žádosti nebo na základě bezpečnostních opatření přijatých provozovatelem je účet Pacienta nepřístupný pro poskytování všech služeb (čtení a zápis Pacientem).

8.5. Zablokování přístupu Pacienta do vlastního účtu na 15 minut nastane po opakovaném (třikrát) neúspěšném zadání přístupových údajů.

8.6. Provozovatel je povinen zablokovat účet nebo přístup k němu neprodleně poté, co:

- jej o to, po sdělení požadovaných přístupových údajů, požádá Pacient prostřednictvím aplikace ZDRAVEL EZK, Zákaznického centra nebo v Kontaktním místě, přičemž Pacient spolehlivě prokáže svou totožnost,
- jej o to Pacient požádá písemně a v této žádosti uvede své Identifikační číslo Pacienta a Komunikační číslo Pacienta,
- byla zrušena registrace Pacienta,

- vznikne pochybnost o řádném udělení souhlasu Pacienta se zpracováním jeho Osobních údajů, a to do doby objasnění vzniklých pochybností,
 - zjistí úmrtí Pacienta,
 - nastanou jiné, závažné důvody (např. z důvodů, jež zásadně ohrožují zejména život, zdraví, ochranu Osobních údajů Pacientů nebo třetích osob).
- 8.7. Pacient je o Zablokování/uzamčení účtu informován zasláním e-mailu na adresu uvedenou v jeho Profilu.
- 8.8. Provozovatel zruší Zablokování přístupu do účtu Pacienta nebo Zablokování účtu Pacienta na základě žádosti Pacienta sdělené provozovateli některým z výše uvedených způsobů nebo pomine-li důvod, pro který byl přístup blokován.
- 8.9. Provozovatel je povinen provést editaci konkrétního zápisu obsaženého v účtu Pacienta kromě data provedení zápisu, jména autora zápisu, odbornosti, ve které byl zápis proveden, a názvu Poskytovatele zdravotních služeb, jehož jménem byl zápis do aplikace proveden, neprodleně poté, co jej o to požádá:
- Pacient, po sdělení požadovaných přístupových údajů, prostřednictvím aplikace ZDRAVeL EZK, Zákaznického centra nebo v Kontaktním místě, přičemž spolehlivě prokáže svou totožnost,
 - Pacient písemně a v této žádosti uvede své Identifikační číslo Pacienta a Komunikační číslo Pacienta,
 - Zdravotnický pracovník.
- 8.10. Výmaz Osobního údaje nelze provést, pokud je takový údaj nadále potřebný či nezbytný pro splnění právní povinnosti provozovatele ZDRAVeL EZK nebo Poskytovatele zdravotních služeb, pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků nebo z jiných legitimních důvodů.

9. PACIENT

9.1. REGISTRACE PACIENTA

Žádost o registraci do aplikace ZDRAVeL EZK provádí fyzická osoba pomocí formuláře „Příhláška Pacienta ZDRAVeL“, a to elektronicky pomocí registračního formuláře dostupného na www.zdravel.cz nebo vyplněním tištěné podoby Příhlášky.

9.1.1. Řádným odesláním Příhlášky provozovateli (popř. odevzdáním její tištěné podoby provozovateli) dává žadatel o registraci provozovateli ZDRAVeL EZK souhlas se zpracováním svých Osobních údajů včetně zvláštních kategorií Osobních údajů týkajících se jeho zdravotního stavu a jemu poskytnutých zdravotních služeb. Pacient rovněž uděluje souhlas k tomu, že Poskytovatelé zdravotních služeb ZDRAVeL EZK budou předávat provozovateli aplikace ZDRAVeL EZK Osobní údaje Pacienta včetně zvláštních kategorií Osobních údajů obsažených ve zdravotnické dokumentaci vedené Poskytovatelem zdravotních služeb a vztahující se k jeho zdravotnímu stavu a ke zdravotním službám, které mu byly příslušným Poskytovatelem zdravotních služeb poskytnuty. Osobní údaje jsou zpracovávány pouze pro účely stanovené tímto Provozním řádem.

9.1.2. Pokud se žadatel o registraci stane Pacientem, pak bere na vědomí, že:

- součástí zpracování Osobních údajů v této aplikaci je také předávání těchto údajů mezi dalšími uživateli systému ZDRAVeL – Poskytovateli zdravotních služeb, Zdravotnickými pracovníky a Zdravotnickou záchrannou službou. Toto předávání Osobních údajů je prováděno pouze pro účely stanovené v Provozním řádu;

- práva a povinnosti všech uživatelů ZDRAVeL EZK jsou stanovena v tomto Provozním řádu a Pacient prohlašuje, že se s ním seznámil a bude se jím řídit po dobu, kdy bude Pacientem.

9.1.3. Pacient může svůj souhlas se zpracováním Osobních údajů kdykoliv odvolat tak, že provozovateli sdělí, že nechce být nadále Pacientem. V takovém případě je provozovatel povinen zpracování Osobních údajů Pacienta ukončit po vypořádání všech smluvních závazků, resp. zajistit ukončení tohoto zpracování také ze strany osob, kterým byly Osobní údaje Pacienta v souladu s Provozním řádem předány, neexistuje-li jiný právní titul pro další zpracování jeho Osobních údajů.

9.1.4. Bez prohlášení o seznámení se s Provozním řádem a bez udělení souhlasu s podmínkami zpracování údajů v aplikaci ZDRAVeL EZK dle postupů uvedených v Provozním řádu se nemůže žadatel o registraci stát Pacientem.

9.2. POSTUP PŘI REGISTRACI PACIENTA

- 9.2.1. K registraci žadatele dochází v registračním řízení na základě řádně vyplněné Přihlášky doručené prostřednictvím elektronické registrace prováděné Pacientem nebo autorizovanou osobou nebo doručením její řádně vyplněné tištěné verze.
- 9.2.2. Provozovatel může rozhodnout o vyřazení Přihlášky Pacienta v případě, že:
- není řádně vyplněna, zejména je-li vyplněna způsobem, který neumožňuje další komunikaci s přihlašujícím se Pacientem,
 - je vyplněna s výhradami,
 - provozovatel má pochybnosti o správnosti údajů uvedených v Přihlášce Pacienta.
- 9.2.3. Po registraci Pacienta provozovatel vytvoří v aplikaci účet Pacienta.
- 9.2.4. Do doby, než dojde k zadání Autorizačního PINu Pacienta nebo ověření pacienta autorizovanou osobou, má Pacient přístup pouze k údajům, které sám zadal.
- 9.2.5. Provozovatel sdělí stanoveným způsobem Pacientovi Autorizační PIN Pacienta pro autorizaci účtu a ověření totožnosti Pacienta.
- 9.2.6. Po zadání Autorizačního PINu Pacienta do aplikace ZDRAVeL EZK dojde k plnohodnotnému zprovoznění účtu Pacienta a provozovatel zpřístupní Ošetřujícím zdravotnickým pracovníkům systému ZDRAVeL a Důvěrným zdravotnickým pracovníkům systému ZDRAVeL (jsou-li v Přihlášce Pacienta uvedeni) účet Pacienta pro zápis a čtení a pro zasílání přehledů poskytnutých zdravotních služeb zdravotní pojišťovnou, u níž je Pacient pojištěn (je-li tato služba zdravotní pojišťovnou Pacienta poskytována), není-li stanoveno jinak.
- 9.2.7. Přihláška Pacienta je archivována po dobu 10 let ode dne zrušení registrace Pacienta.
- 9.2.8. Žádost o změnu přístupových údajů Pacient provádí prostřednictvím aplikace ZDRAVeL EZK. Dále je možné žádost o změnu přístupových údajů provést prostřednictvím Zákaznického centra, v Kontaktním místě nebo písemně, přičemž Pacient musí spolehlivě prokázat svou totožnost.
- 9.2.9. Provozovatel rozhodne o zrušení účtu Pacienta:
- po obdržení plně vyplněného formuláře žádosti o zrušení registrace v aplikaci ZDRAVeL EZK,
 - poté, co se věrohodným způsobem dozví o úmrtí Pacienta,
 - porušuje-li Pacient i přes písemné upozornění své povinnosti uvedené v tomto Provozním řádu.

9.3. REGISTRACE AUTORIZOVANOU OSOBOU

- 9.3.1. Autorizovaná osoba registruje Pacienta do aplikace ZDRAVeL EZK prostřednictvím vhodného softwarového produktu komunikujícího on-line s aplikací ZDRAVeL EZK.
- 9.3.2. Autorizovaná osoba na základě žádosti a výslovného souhlasu Pacienta provede ověření totožnosti Pacienta a vyplní příslušnou Přihlášku k registraci, v níž uvede všechny potřebné Osobní údaje, které od Pacienta získala a jejichž správnost řádným způsobem prověřila. Autorizovaná osoba je povinna opatřit výslovný souhlas Pacienta se zpracováním jeho Osobních údajů ve smyslu Nařízení GDPR. Bez udělení souhlasu Pacientem nelze registraci Pacienta provést.
- 9.3.3. Po elektronické registraci Pacienta bude autorizovanou osobou vytištěn Protokol o elektronické registraci. Pacient podpisem Protokolu o elektronické registraci, určeného registrující autorizované osobě, potvrzuje správnost a platnost údajů jím sdělených v průběhu elektronické registrace.
- 9.3.4. Po úspěšném provedení elektronické registrace Pacienta autorizovanou osobou sdělí provozovatel stanoveným způsobem Pacientovi Autorizační PIN Pacienta.
- 9.3.5. V případě, že se ukáže, že při elektronické registraci Pacienta autorizovanou osobou byly uvedeny chybné, nepřesné nebo neplatné údaje Pacienta, účet Pacienta bude zablokován. Nepodaří-li se Pacientovi na výzvu provozovatele tyto chybné, nepřesné nebo neplatné údaje doplnit, opravit nebo odstranit, účet Pacienta bude zrušen.
- 9.3.6. V ostatních případech v tomto článku neupravených se postupuje obdobně podle článku 9.2.

9.4. NEZLETILÝ PACIENT A PACIENT S OMEZENOU SVÉPRÁVNOSTÍ

- 9.4.1. Pacientem se může stát rovněž osoba mladší 18 let (dále jen „nezletilý Pacient“). Registrační řízení probíhá způsobem uvedeným v článku 9.2 Provozního řádu s následujícími výjimkami:
- Přihlášku za nezletilého Pacienta podává jeho zákonný zástupce, obvykle jeden z jeho rodičů (popř. ustanovený poručník nebo opatrovník);
 - v okamžiku, kdy nezletilý Pacient dovrší 18 let věku, může požádat provozovatele ZDRAVeL EZK o přidělení nových přístupových údajů. V takovém případě budou původní přístupové údaje zrušeny;
 - práva a povinnosti Pacienta stanovené tímto Provozním řádem plní v případě nezletilého Pacienta jeho zákonní zástupci.

9.4.2. Pacientem se může stát rovněž osoba s omezenou svéprávností. Registrační řízení probíhá způsobem uvedeným v článku 9.2 Provozního řádu s následujícími výjimkami:

- Přihlášku za Pacienta s omezenou svéprávností podává soudem jmenovaný opatrovník,
- práva a povinnosti Pacienta stanovená tímto Provozním řádem plní v případě osoby s omezenou svéprávností její opatrovník.

9.5. OBECNÁ PRÁVA A POVINNOSTI PACIENTA

9.5.1. Veškerá komunikace mezi provozovatelem a Pacientem probíhá výhradně na základě znalosti přístupových údajů, není-li v jednotlivých případech stanoveno jinak. Teprve po sdělení těchto přístupových údajů je provozovatel oprávněn plnit příslušné pokyny Pacienta.

9.5.2. Pacient je oprávněn:

- seznamovat se po sdělení svých přístupových údajů se všemi Osobními údaji (včetně zvláštních kategorií Osobních údajů), obsaženými v jemu příslušném účtu Pacienta;
- sdělit své jednorázové přístupové údaje třetí osobě a umožnit jí tak seznámit se jednorázově s obsahem účtu Pacienta;
- ustanovit a sdělit provozovateli ZDRAVeL EZK Důvěrného zdravotnického pracovníka a umožnit mu tak seznamovat se kdykoliv se všemi Osobními údaji Pacienta obsaženými v účtu Pacienta;
- sám nebo prostřednictvím provozovatele měnit svoje Osobní údaje obsažené v Přihlášce Pacienta nebo v účtu Pacienta, avšak vždy pouze tak, aby byly přesné, úplné a pravdivé;
- prostřednictvím provozovatele žádat o editaci jakéhokoliv Zázpisu obsaženého v účtu Pacienta. V účtu Pacienta však zůstane informace o provedení výmazu na žádost Pacienta, datum provedení Zázpisu, jméno autora Zázpisu a odbornost, v níž byl Zázpis proveden;
- po sdělení svých přístupových údajů žádat o blokování/odblokování účtu Pacienta;
- prostřednictvím provozovatele a v rámci aplikace ZDRAVeL EZK žádat o další informace (údaje, data) a služby v systému zdravotních služeb související s jeho osobou.

9.5.3. Pacient je v zájmu ochrany svých Osobních údajů povinen:

- neprodleně sdělit provozovateli všechny změny v Osobních údajích obsažených v Přihlášce Pacienta nebo v účtu Pacienta,
- neprodleně informovat provozovatele o nesprávnosti údajů uvedených v účtu Pacienta a požádat jej o provedení editace v případě, že tyto údaje do svého účtu Pacient sám nezaznamenal a zároveň je-li mu tato nesprávnost známa,
- zacházet se svými přístupovými údaji tak, aby nemohlo dojít k jejich neoprávněnému použití,
- povinnost požádat o změnu svých přístupových údajů v případě, že má podezření nebo jistotu, že se s nimi seznámila neoprávněná osoba.

9.5.4. Některé služby poskytované Pacientovi aplikací ZDRAVeL EZK jsou vázány na uvedení pravdivých a úplných elektronických kontaktů.

9.5.5. Ztratí-li Pacient některý z výše uvedených přístupových údajů, je toto povinen neprodleně oznámit provozovateli prostřednictvím Zákaznického centra (e-mail, telefon) a požádat jej o Zablokování účtu Pacienta a o vydání nových přístupových údajů.

9.6. PŘÍSTUP A AUTORIZACE PACIENTA

9.6.1. Pacient, popř. třetí osoba, vstupuje do účtu Pacienta prostřednictvím aplikace ZDRAVeL EZK, a to zadáním požadovaných přístupových údajů. Aplikace ZDRAVeL EZK prověří, zda se Identifikační číslo Pacienta nachází v seznamu Pacientů aplikace, a vyzve vstupující osobu k autorizaci.

9.6.2. V průběhu autorizace aplikace ověří, zda má vstupující osoba oprávnění seznámit se s Osobními údaji Pacienta.

9.6.3. Zadáním správných přístupových údajů potvrdí vstupující osoba provozovateli aplikace své oprávnění seznamovat se s údaji obsaženými v příslušném účtu Pacienta.

9.6.4. V případě chybného zadání některého z požadovaných přístupových údajů bude vstupující osoba vyzvána k opětovné autorizaci. V případě opakovaného chybného zadání přístupových údajů do aplikace ZDRAVeL EZK, tj. budou-li přístupové údaje 3x (třikrát) nesprávně zadány, bude přístup zablokován. O tomto bude Pacient provozovatelem neprodleně informován odesláním e-mailu na adresu uvedenou v Profilu Pacienta.

10. KONTAKT S PROVOZOVATELEM APLIKACE ZDRAVeL EZK

10.1. Pacient komunikuje s provozovatelem ZDRAVeL EZK, není-li v tomto Provozním řádu v konkrétních případech stanoveno jinak, výhradně:

- prostřednictvím aplikace ZDRAVeL EZK po zadání správných, aplikací požadovaných přístupových údajů,
- prostřednictvím Zákaznického centra, Kontaktního místa nebo písemně, přičemž Pacient musí spolehlivě prokázat svou totožnost,
- elektronicky (e-mailem), a to s použitím zaručeného elektronického podpisu založeného na kvalifikovaném certifikátu,
- písemně na adresu sídla provozovatele ZDRAVeL EZK.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

11.1. Provozovatel ZDRAVeL EZK je oprávněn v závislosti na změnách provozu aplikace ZDRAVeL EZK kdykoliv jednostranně měnit, doplňovat nebo jinak upravovat tento Provozní řád. Je však současně povinen o takové změně informovat Pacienty, a to tak, že bude minimálně 15 dnů předem zveřejněno oznámení o změně Provozního řádu, včetně obsahu této změny, na webových stránkách www.zdravel.cz. Takové upozornění bude informovat o skutečnosti, že dojde k určitému datu ke zveřejnění aktualizované verze Provozního řádu, a o přesném datu, kdy nové znění Provozního řádu vstoupí v účinnost. Každý Pacient bude mít možnost před nabytím účinnosti aktualizované verze Provozního řádu jednostranně písemně zrušit svou registraci (způsobem stanoveným v tomto Provozním řádu), pokud se některá ze změn Provozního řádu bude přímo dotýkat jeho podstatných práv a povinností a pokud nebude s takto aktualizovanou verzí Provozního řádu souhlasit. Takové odstoupení bude vůči provozovateli ZDRAVeL EZK účinné od doručení takového úkonu odstoupení provozovateli ZDRAVeL EZK. Aktualizované znění Provozního řádu nabude účinnosti datem uvedeným na webových stránkách www.zdravel.cz a počínaje tímto datem zcela nahradí dosavadní znění Provozního řádu pro všechny Pacienty.

11.2. Tento Provozní řád nabývá platnosti zveřejněním a účinnosti dne 15. 11. 2019.

(1) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

(2) Zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

(3) Zákon č. 29/2000 Sb., o poštovních službách, ve znění pozdějších předpisů.

(4) Zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), ve znění pozdějších předpisů.

(5) Zákon č. 95/2004 Sb., o podmínkách získávání a uznávání odborné způsobilosti a specializované způsobilosti k výkonu zdravotnického povolání lékaře, zubního lékaře a farmaceuta, ve znění pozdějších předpisů;

(6) Zákon č. 96/2004 Sb., o nelékařských zdravotnických povoláních, ve znění pozdějších předpisů;

(7) Zákon č. 374/2011 Sb., o zdravotnické záchranné službě, ve znění pozdějších předpisů.